

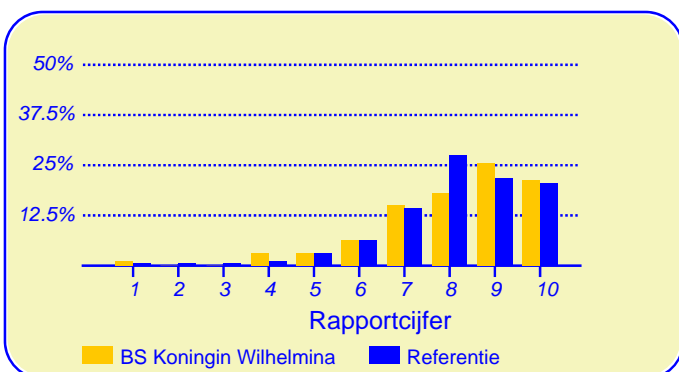
## Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling (LTP) BS Koningin Wilhelmina

Eerder dit jaar heeft onze school BS Koningin Wilhelmina deelgenomen aan de leerlingtevredenheidspeiling. De verkregen gegevens kunnen worden vergeleken met die van 87585 leerlingen van circa 1001 metingen onder vergelijkbare scholen in Nederland die eerder aan deze peiling hebben meegewerkt.

Van onze school hebben vierennegentig leerlingen de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld van zevenenveertig leerlingen uit groep 5 en groep 6 en van zevenenveertig leerlingen uit de hoogste twee groepen.

### Leerlingen zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de leerlingen met hun school. Het gemiddelde rapportcijfer dat leerlingen in de referentiegroep aan hun school geven is 8.1. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 8.1. De waardering van de leerlingen voor onze school is daarmee 'goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de leerlingen aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die leerlingen van andere scholen aan hun school geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de leerlingen van onze school bij de vorige peiling (peiling 2007) gaven is 8.3. In de algemene waardering van de leerlingen is dus een lichte daling te bespeuren.

Van de leerlingen geeft 44 procent aan dat zij het leuk vinden om naar school te gaan (in de referentiegroep is dit 45%). Verder vindt 71 procent dat je op onze school veel leert (vgl 78% in de referentiegroep).

Volgens 74 procent van de leerlingen zijn de ouders zeer tevreden over onze school, 4 procent denkt echter dat hun ouders niet zo tevreden zijn.

Van de leerlingen denkt 23 procent soms of vaak 'zat ik

### Intermezzo: Lezen

Van de leerlingen van onze school leest 73 procent 'soms' of 'vaak' een leesboek (het percentage in de referentiegroep is lager, namelijk 70 procent).

maar op een andere school' 74 procent denkt dit (bijna) nooit. Dit is hoger dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (69%).

### De betrokkenheid van de ouders bij de school is 'groot'

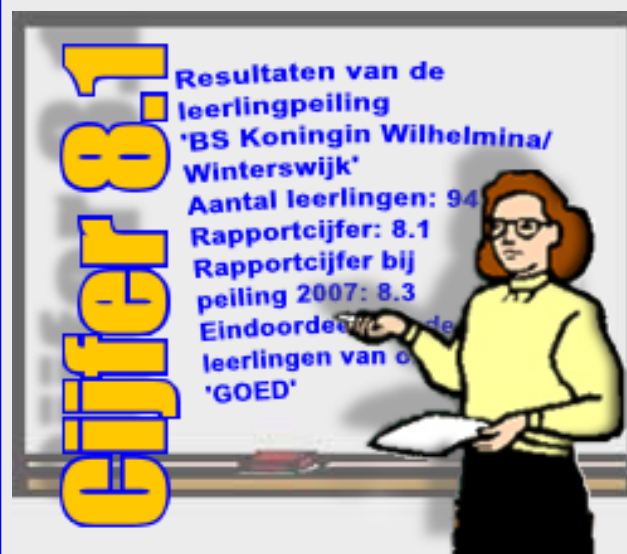
De ouders van de kinderen van onze school zijn over het algemeen in hoge mate betrokken met de school.

Voor wat betreft de inzet van ouders ten aanzien van de schoolorganisatie, helpt 65 procent mee op school als bij voorbeeld leesouder of overblijfouder (in de referentiegroep is dit 39%).

Van de ouders helpt 87 procent de kinderen met huiswerk als de kinderen dat willen. Dit is hoger dan het percentage ouders in de referentiegroep dat met huiswerk helpt (81%).

Een gesprek thuis over de gebeurtenissen op school komt bij 77 procent van de leerlingen van onze school 'soms' of 'vaak' voor, in de referentiegroep is dat bij 75 procent van de leerlingen.

Van de leerlingen eet 81 procent 's morgens 'vaak' goed voordat ze naar school gaan, 5 procent van de leerlingen eet 's morgens 'bijna nooit' of 'nauwelijks'. De percentages hiervoor in de referentiegroep zijn respectievelijk 68 procent en 11 procent.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2004.

## De lessen en de vakken

De leerlingen geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van het onderwerp 'Harde vakken'. Het rapportcijfer voor onze school is 7.2 (het gemiddelde rapportcijfer in de referentiegroep is 7.3). De waardering van de leerlingen van het onderwerp 'Zaakvakken' is 'voldoende' (rapportcijfer is 6.3 tegenover eveneens 6.3 in de referentiegroep).

Het rapportcijfer voor het onderwerp 'Expressievakken/ gymnastiek' is 9.4 (in de referentiegroep is dat 9.2). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'uitstapjes met de klas' (96%), 'gymnastiekles' (89%), 'het vak handvaardigheid' (88%) en 'het vak tekenen' (81%). Daarnaast zijn veel leerlingen tevreden over 'werken met de computer' (78%) en 'samenwerken' (74%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel leerlingen ten aanzien van 'het vak aardrijkskunde' (24%), 'de vakken natuur en biologie' (24%) en 'het vak taal' (23%).

## De groep

Onze school wordt door de leerlingen goed gewaardeerd ten aanzien van het onderwerp 'De groep'. Het rapportcijfer voor onze school is 8.0 (het gemiddelde rapportcijfer in de referentiegroep is 7.7). De waardering van de leerlingen van het onderwerp 'De klas' is eveneens 'goed' (rapportcijfer is 7.6 tegenover 7.4 in de referentiegroep). Het rapportcijfer voor het onderwerp 'Omgang van leerlingen onderling' is 7.4 (in de referentiegroep is dat 7.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'welbevinden in de groep' (83%), 'contact met vriendjes/ vriendinnetjes' (81%) en 'beperking van eigen pestgedrag' (81%). Daarnaast zijn veel leerlingen tevreden over 'duidelijkheid van regels' (77%) en 'gezelligheid van het klaslokaal' (76%).

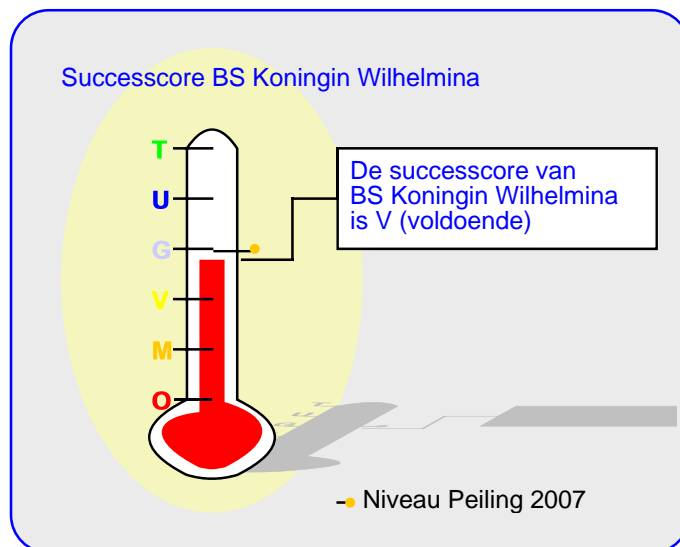
Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel leerlingen ten aanzien van 'rust in de klas' (29%) en 'zitplaats in de klas' (28%).

## De juf of meester

Onze school scoort zeer goed ten aanzien van het onderwerp 'Contact van de docent met leerlingen'. Het rapportcijfer voor onze school is 9.2 (het gemiddelde rapportcijfer in de referentiegroep is 8.7). De waardering van de leerlingen van het onderwerp 'Feed back/ ondersteuning door docent' is 'goed' (rapportcijfer is 7.8 tegenover 7.3 in de referentiegroep).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de leerlingen gewaardeerd ten aanzien van 'omgang met de juf of meester' en 'wijze waarop de juf of meester uitlegt'. (Respectievelijk 94% en 88% van de leerlingen is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel leerlingen tevreden over 'mate waarin de juf of meester luistert' (79%) en 'mate waarin de juf of meester hulp biedt' (78%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De juf of meester'



noemden de leerlingen geen belangrijke kritiepunten. Van de leerlingen vindt 5 procent de juf of meester 'streng'.

## Het gebruik van een computer thuis voor schoolwerk is 'normaal'

De frequentie van gebruik van de computer thuis voor schoolwerk is normaal. Van de leerlingen van onze school gebruikt 51 procent de computer thuis voor schoolwerk. Dit is ongeveer gelijk aan het percentage leerlingen in de referentiegroep dat de computer thuis gebruikt (52%).

Min of meer frequent gebruik van het internet maakt 88 procent van de leerlingen van onze school en 83 procent van de leerlingen van de andere scholen in het onderzoek.

## De school

De leerlingen geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw en omgeving'. Het rapportcijfer voor onze school is 7.3 (het gemiddelde rapportcijfer in de referentiegroep is 7.1). De waardering van de leerlingen van het onderwerp 'Welbevinden op school' is eveneens 'ruim voldoende' (rapportcijfer is 6.8 tegenover 6.9 in de referentiegroep). Onze school wordt door de leerlingen ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de leerlingen over 'veiligheid op weg naar school' (72%) en 'bezigheden tijdens speelkwartier' (62%).

Minder tevreden zijn relatief veel leerlingen ten aanzien

### Intermezzo: Bedtijd

*Van de ondervraagde leerlingen van onze school gaat 17 procent door de week na negen uur naar bed (het percentage in de referentiegroep is 24 procent).*

van 'inval leerkrachten' (30%), 'aantrekkelijkheid van overblijven' (29%) en 'aantrekkelijkheid van het schoolplein' (23%).

### Achtergrond van de leerlingen op BS Koningin Wilhelmina

Van de leerlingen die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 90 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Tot de Antilliaanse en Surinaamse bevolkingsgroepen behoren respectievelijk 0 en 1 procent. Van de leerlingen komt 9 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land. (De leerlingen konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de dertien onderwerpen waarover de leerlingen vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de leerlingen aan de school in zijn geheel gaven.

#### Overzicht rapportcijfers BS Koningin Wilhelmina

Onderwerp:	Peiling 2010	Vorige peiling	Referentie:
Moeilijkheidsgraad *	8.0	8.5	8.1
Harde vakken	7.2	7.7	7.3
Zaakvakken	6.3	6.7	6.3
Expressievakken/ gymnastiek	9.4	9.0	9.2
De groep	8.0	8.3	7.7
De klas	7.6	8.1	7.4
Omgang van leerlingen onderling *	7.4	7.3	7.2
Contact van de docent met leerlingen	9.2	9.2	8.7
Feed back/ ondersteuning door docent	7.8	7.7	7.3
Schoolgebouw en omgeving	7.3	7.8	7.1
Welbevinden op school	6.8	7.1	6.9
Algemene tevredenheid	8.1	8.5	8.2
Ouderbetrokkenheid	8.0	7.6	7.1

*Bij de onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) zijn de rapportcijfers gespiegeld.*

## Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de leerlingen op BS Koningin Wilhelmina in vergelijking met de leerlingen op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de leerlingen van onze school als die van de leerlingen van alle Accent Scholengroep-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën leerlingen sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar af liggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Geen verschillen in beoordeling

De mening van de leerlingen uit beide categorieën wijkt op geen van de dertien onderwerpen sterk van elkaar af. Van zowel de leerlingen van onze school als die van alle Accent Scholengroep-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

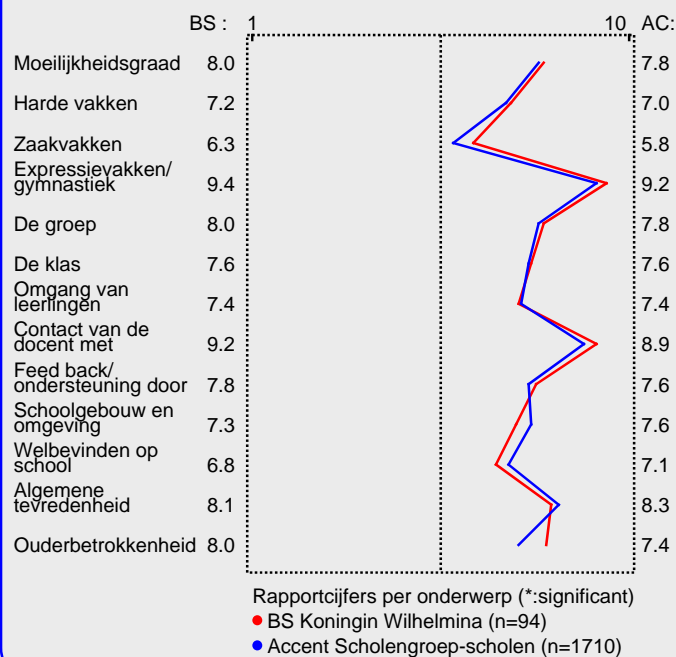
Aandachtspunten BS Koningin Wilhelmina:	
1.	<i>inval leerkrachten (30%)</i>
2.	<i>rust in de klas (29%)</i>
3.	<i>aantrekkelijkheid van overblijven (29%)</i>
4.	<i>zitplaats in de klas (28%)</i>
5.	<i>het vak aardrijkskunde (24%)</i>
6.	<i>de vakken natuur en biologie (24%)</i>
7.	<i>het vak taal (23%)</i>
8.	<i>aantrekkelijkheid van het schoolplein (23%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de leerlingen hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen uitstapjes met de klas (96%), omgang met de juf of meester (94%), gymnastiekles (89%), het vak handvaardigheid (88%) en wijze waarop de juf of meester uitlegt (88%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden leerlingen vermeld.

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

*Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de leerlingen toch gelijk zijn.*

## Accent Scholengroep-scholen



De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Accent Scholengroep-scholen staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Accent Scholengroep-	
1.	<i>zitplaats in de klas (33%)</i>
2.	<i>het vak geschiedenis (29%)</i>
3.	<i>aantrekkelijkheid van overblijven (27%)</i>
4.	<i>inval leerkrachten (25%)</i>
5.	<i>het vak aardrijkskunde (24%)</i>
6.	<i>rust in de klas (24%)</i>
7.	<i>levensbeschouwelijke vorming, godsdienst (23%)</i>
8.	<i>de vakken natuur en biologie (23%)</i>
9.	<i>het vak taal (23%)</i>
10.	<i>het vak rekenen (21%)</i>

**Vergelijking per groep**

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de leerlingen van BS Koningin Wilhelmina op basis van een indeling in groepen. In de tabel hieronder staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld voor de onderscheiden groepen. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

**Een belangrijk verschil in waardering**

De mening van de leerlingen wijkt sterk af voor wat betreft '12. Welbevinden op school' (p=0.00). Van de vier categorieën leerlingen van onze school worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten genoemd.

**Intermezzo: Wat is 'significant'?**

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de leerlingen toch gelijk zijn.

Subgroep 'Groep 6' is het meest ontevreden over: zitplaats in de klas (70%), rust in de klas (52%), het vak taal (30%), de vakken natuur en biologie (30%) en jongens in de klas (22%)

De belangrijkste aandachtspunten voor de subgroep Groep 7 zijn: het vak aardrijkskunde (35%), de vakken natuur en biologie (35%), inval leerkrachten (35%), het vak taal (25%) en zelfstandig werken (25%)

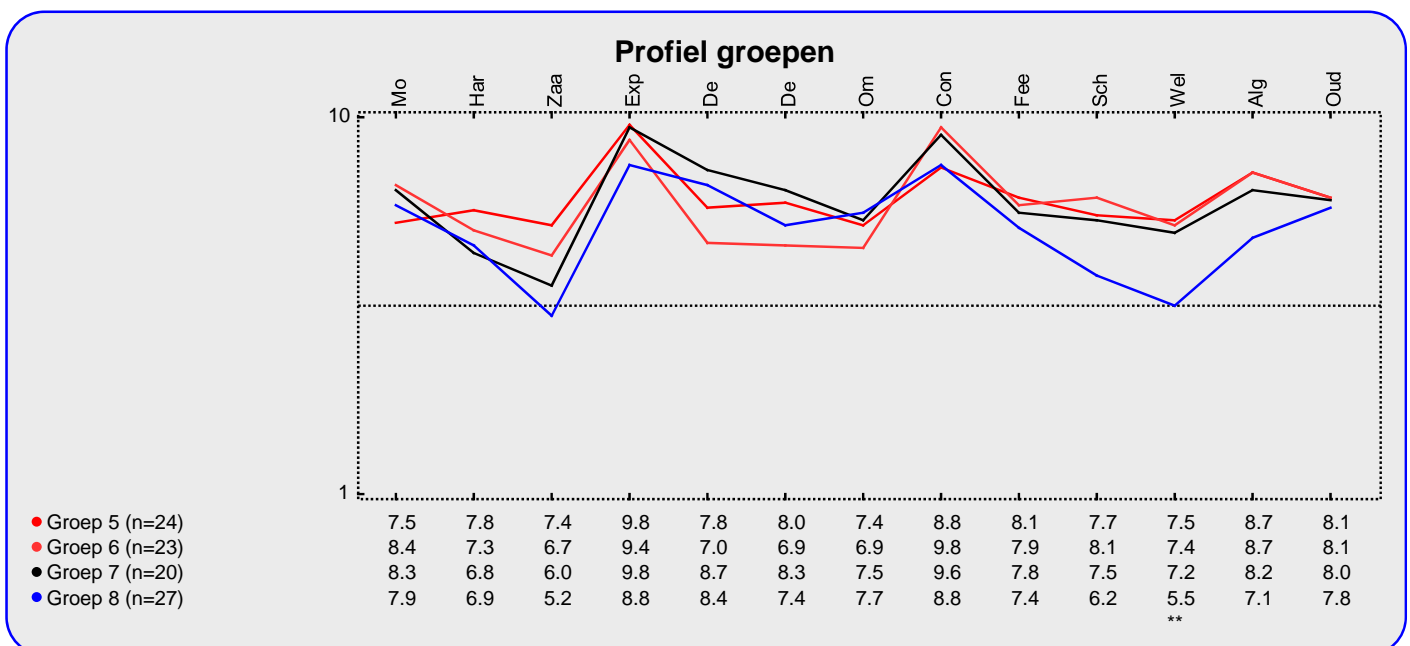
Subgroep 'Groep 8' is het meest ontevreden over: aantrekkelijkheid van overblijven (59%), inval leerkrachten (48%), aantrekkelijkheid van het schoolplein (44%), het vak rekenen (30%) en het vak aardrijkskunde (30%)

**Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?**

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

**Belangrijkste aandachtspunten voor de vier groepen**

Voor subcategorie 'Groep 5' gelden de onderstaande belangrijkste aandachtspunten: rust in de klas (25%), beperking van pesten van andere kinderen (25%), zitplaats in de klas (21%) en aantrekkelijkheid van overblijven (21%)



## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de leerlingen van BS Koningin Wilhelmina in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling. In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Drie belangrijke verschillen in waardering

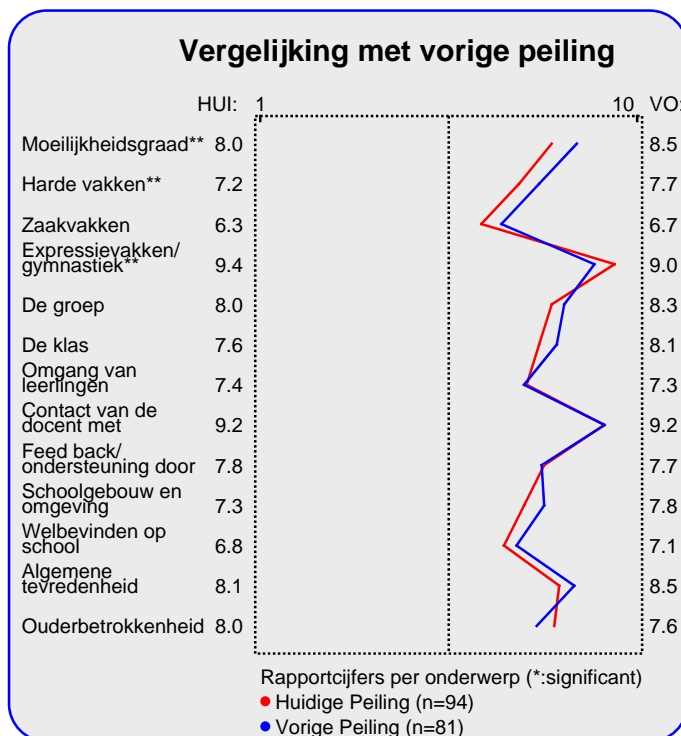
De mening van de leerlingen wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: '2. moeilijkheidsgraad' ( $p=0.00$ ), '5. expressievakken/ gymnastiek' ( $p=0.00$ ) en '3. harde vakken' ( $p=0.01$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

De leerlingen blijken bij de huidige peiling vaker minder tevreden over de school.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling.

Significante verbeteringen:	
1.	<i>gymnastiekles (<math>p=0.01</math>)</i>
2.	<i>beperking van eigen pestgedrag (<math>p=0.02</math>)</i>
3.	<i>het vak handvaardigheid (<math>p=0.02</math>)</i>
4.	<i>uitstapjes met de klas (<math>p=0.06</math>)</i>
5.	<i>mate waarin de juf of meester hulp biedt (<math>p=0.09</math>)</i>
6.	<i>beperking van pesten van andere kinderen (<math>p=0.10</math>)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:	
1.	<i>het vak taal (<math>p=0.00</math>)</i>
2.	<i>rust in de klas (<math>p=0.00</math>)</i>
3.	<i>jongens in de klas (<math>p=0.00</math>)</i>
4.	<i>leren op school (<math>p=0.00</math>)</i>
5.	<i>vermoeidheid op school (<math>p=0.01</math>)</i>
6.	<i>levensbeschouwelijke vorming, godsdienst (<math>p=0.02</math>)</i>
7.	<i>moeilijkheidsgraad taal (<math>p=0.02</math>)</i>
8.	<i>aantrekkelijkheid van het schoolplein (<math>p=0.04</math>)</i>
9.	<i>buitenkant schoolgebouw (<math>p=0.05</math>)</i>
10.	<i>moeilijkheidsgraad rekenen (<math>p=0.07</math>)</i>
11.	<i>oudertevredenheid (<math>p=0.07</math>)</i>
12.	<i>het vak rekenen (<math>p=0.08</math>)</i>
13.	<i>beperking van eenzaamheid (<math>p=0.08</math>)</i>
14.	<i>hygiëne op school (<math>p=0.09</math>)</i>
15.	<i>het vak aardrijkskunde (<math>p=0.09</math>)</i>

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

## Beleid

In het voorgaande is beschreven hoe tevreden de leerlingen van onze zijn over een aantal belangrijke onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3). Aan een externe focusgroep van leraren en leerlingen is gevraagd de onderwerpen te rangordenen naar belangrijkheid.

Als de leerlingen over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de dertien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden ge-

vonden en de mate waarin de leerlingen er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vier aspecten, te weten: 'Contact van de docent met leerlingen', 'Feed back/ ondersteuning door docent', 'Algemene tevredenheid' en 'Ouderbetrokkenheid'.

Twee belangrijke aandachtspunten voor beleid op onze school zijn: 'Omgang van leerlingen onderling' en 'Schoolgebouw en omgeving'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroet. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Moeilijkheidsgraad
2. Harde vakken
3. Zaakvakken
4. Expressievakken/ gymnastiek
5. De groep
6. De klas
7. ● Omgang van leerlingen onderling
8. ● Contact van de docent met leerlingen
9. ● Feed back/ ondersteuning door docent
10. ● Schoolgebouw en omgeving
11. Welbevinden op school
12. ● Algemene tevredenheid
13. ● Ouderbetrokkenheid



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel leerlingen positief gewaardeerd wordt.

Tussen haakjes staat het percentage leerlingen vermeld dat 'positief' op het desbetreffende onderwerp reageert. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarover veel leerlingen negatief waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

	Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1.	<i>uitstapjes met de klas (96%)</i>	<i>inval leerkrachten (30%)</i>
2.	<i>omgang met de juf of meester (94%)</i>	<i>rust in de klas (29%)</i>
3.	<i>gymnastiekles (89%)</i>	<i>aantrekkelijkheid van overblijven (29%)</i>
4.	<i>het vak handvaardigheid (88%)</i>	<i>zitplaats in de klas (28%)</i>
5.	<i>wijze waarop de juf of meester uitlegt (88%)</i>	<i>het vak aardrijkskunde (24%)</i>
6.	<i>moeilijkheidsgraad computerwerk (86%)</i>	<i>de vakken natuur en biologie (24%)</i>
7.	<i>welbevinden in de groep (83%)</i>	<i>het vak taal (23%)</i>
8.	<i>het vak tekenen (81%)</i>	<i>aantrekkelijkheid van het schoolplein (23%)</i>
9.	<i>contact met vriendjes/ vriendinnetjes (81%)</i>	-
10.	<i>beperking van eigen pestgedrag (81%)</i>	-