

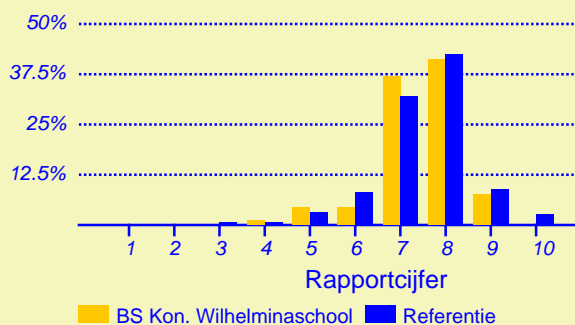
Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Kon. Wilhelminaschool

Enige tijd geleden heeft onze school BS Kon. Wilhelminaschool deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 151972 ouders en verzorgers bij circa 1650 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben vijftien ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over zeventien kinderen in de bovenbouw en over zesenvijftig kinderen in de onderbouw (een ouder heeft niet aangegeven in welke groep het kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.4. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Van de ouders geeft 88 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit eveneens 88%). Verder zou 78 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 77 procent van de ouders staat de school goed bekend, 2 procent van de ouders is het daar niet mee eens.

Van de ouders is 88 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 5 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

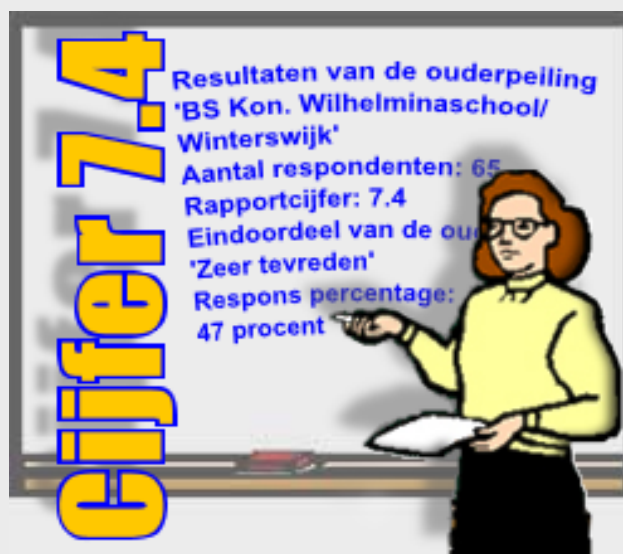
Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 72 procent soms of vaak actief als hulpouder of commissielid.

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Kon. Wilhelminaschool:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Sfeer	Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Schoolregels, rust en orde

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.



Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2008.

Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.9).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw'. (92% van de ouders is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (31%) en 'uiterlijk van het gebouw' (15%).

Omgeving van de school

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd. Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' (45%), 'veiligheid op het plein' (23%) en 'veiligheid op weg naar school' (22%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (88% van de ouders is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'begeleiding van leerlingen met problemen' (23%) en 'aandacht voor pestgedrag' (15%).

Sfeer

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

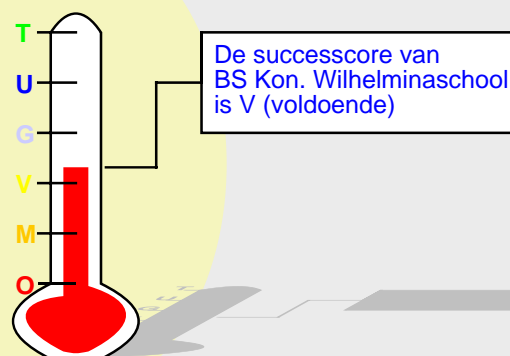
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor normen en waarden' (85%). Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'rust en orde in de klas' (28%), 'sfeer in de klas' (18%) en 'omgang van de kinderen onderling' (17%).

Kennisontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn

Successcore BS Kon. Wilhelminaschool



de ouders over 'aandacht voor taal' (85%) en 'aandacht voor goede prestaties' (82%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (91%), 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (88%) en 'aandacht voor creatieve vakken' (86%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (20%) en 'aandacht voor gymnastiek' (15%).

Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (89% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'overblijven tussen de middag' (52%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onder-

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

werp niet 'extreem' hoog gewaardeerd
Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (22%), 'regels, rust en orde op school' (22%) en 'duidelijkheid van de schoolregels' (20%).

De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Van de vijfenzeftig ouders en verzorgers werden honderd en vier reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'inzet en motivatie van de leerkracht' (95%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht' (92%) en 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (86%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze

school is 2.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'informatievoorziening over de school' (34%), 'informatievoorziening over het kind' (20%) en 'gelegenheid om met de directie te praten' (17%).

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Kon. Wilhelminaschool

Onderwerp:	Onze school:	Referentiegroep:
Schoolgebouw	7.3	6.8
Omgeving van de school	6.2	6.3
Begeleiding *	7.5	7.3
Sfeer *	7.1	7.3
Kennisontwikkeling *	7.5	7.3
Persoonlijke ontwikkeling *	7.8	7.2
Schooltijden	7.7	7.6
Schoolregels, rust en orde	6.6	7.1
De leerkracht *	8.5	8.0
Contact met de school	6.7	7.2

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Wijzigingen ten opzichte van de vorige peiling

Op onze school is niet eerder een oudertevredenheidsenquête met vergelijkbare vragen uitgevoerd.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 62 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 17 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 91 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 5 procent denkt van niet.

Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS Kon. Wilhelminaschool in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Accent Scholengroep-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Drie belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'schoolregels, rust en orde' ($p=0.00$), 'contact met de school' ($p=0.01$) en 'omgeving van de school' ($p=0.01$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle drie gevallen zijn de ouders tevredener over de Accent Scholengroep-scholen.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Accent Scholengroep-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

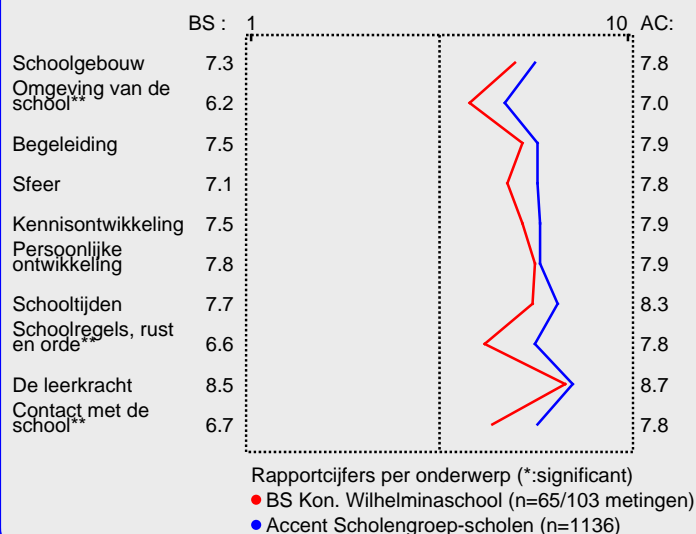
Aandachtspunten BS Kon. Wilhelminaschool	
1.	speelmogelijkheden op het plein (45%)
2.	informatievoorziening over de school (34%)
3.	hygiëne en netheid binnen de school (31%)
4.	rust en orde in de klas (28%)
5.	veiligheid op het plein (23%)
6.	begeleiding leerlingen met problemen (23%)
7.	veiligheid op weg naar school (22%)
8.	opvang bij afwezigheid van de leraar (22%)
9.	regels, rust en orde op school (22%)
10.	aandacht soc.-emot. ontwikkeling (20%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen inzet en motivatie leerkracht (95% van reacties), sfeer en inrichting schoolgebouw (92%), vakbekwaamheid leerkracht (92% van reacties), aandacht godsdienst/ levensbesch. (91%) en huidige schooltijden (89%).

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Accent Scholengroep-scholen



Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Accent Scholengroep-scholen staan hierna vermeld.

Aandachtspunten Accent Scholengroep-sc	
1.	veiligheid op weg naar school (34%)
2.	hygiëne en netheid binnen de school (20%)
3.	speelmogelijkheden op het plein (18%)

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met het oudste kind op onze school in de onderbouw (27 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (37 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Drie belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende drie onderwerpen: 'sfeer' (p=0.00), 'begeleiding' (p=0.01) en 'schoolregels, rust en orde' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle drie gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

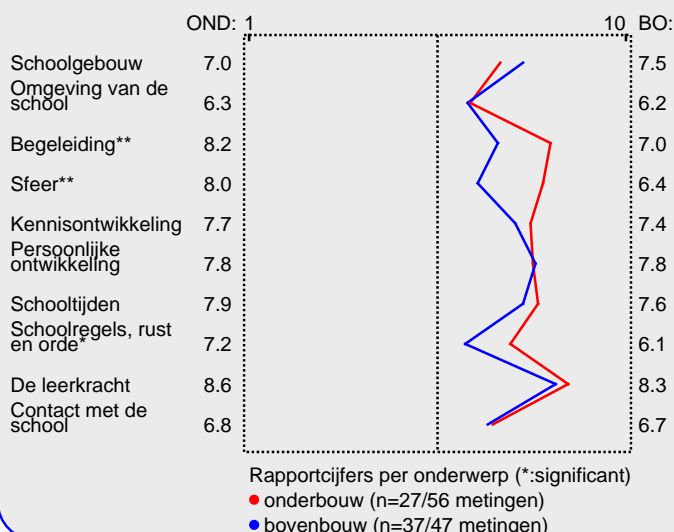
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (52%)</i>
2.	<i>hygiene en netheid binnen de school (37%)</i>
3.	<i>informatievoorziening over de school (33%)</i>
4.	<i>veiligheid op het plein (26%)</i>
5.	<i>informatievoorziening over het kind (26%)</i>
6.	<i>uiterlijk van het gebouw (22%)</i>
7.	<i>aandacht voor gymnastiek (22%)</i>
8.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (19%)</i>
9.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (19%)</i>
10.	<i>opvang na schooltijd (15%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen sfeer in de klas (100%), inzet en motivatie leerkracht (100% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht (96% van reacties), aandacht voor normen en waarden (96%), aandacht voor pestgedrag (93%), omgang leerkracht met de leerlingen (93%), omgang van de kinderen onderling (93%), mate waarin leraar naar ouders luistert (91% van reacties), sfeer en inrichting schoolgebouw (89%), veiligheid op weg naar school (89%), rust en orde in de klas (89%) en huidige schooltijden

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Profiel onderbouw/bovenbouw



(89%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld. De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft aandacht voor taal (97%), aandacht godsdienst/ levensbesch. (97%), sfeer en inrichting schoolgebouw (95%), aandacht voor rekenen (95%), aandacht voor wereldoriëntatie (92%), aandacht voor goede prestaties (92%), aandacht voor creatieve vakken (92%), aandacht voor uitstapjes/excursies (92%), huidige schooltijden (92%), inzet en motivatie leerkracht (91% van reacties), vakbekwaamheid leerkracht (89% van reacties) en uiterlijk van het gebouw (89%). De veertien belangrijkste aandachtspunten (van de twintig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>speelmogelijkheden op het plein (41%)</i>
2.	<i>rust en orde in de klas (41%)</i>
3.	<i>informatievoorziening over de school (35%)</i>
4.	<i>sfeer in de klas (32%)</i>
5.	<i>regels, rust en orde op school (32%)</i>
6.	<i>veiligheid op weg naar school (30%)</i>
7.	<i>duidelijkheid van schoolregels (30%)</i>
8.	<i>hygiene en netheid binnen de school (27%)</i>
9.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (27%)</i>
10.	<i>aandacht voor pestgedrag (27%)</i>
11.	<i>omgang van de kinderen onderling (27%)</i>
12.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (27%)</i>
13.	<i>opvang bij afwezigheid van de leraar (24%)</i>
14.	<i>veiligheid op het plein (22%)</i>

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate

waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op vijf aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling' en 'De leerkracht'.

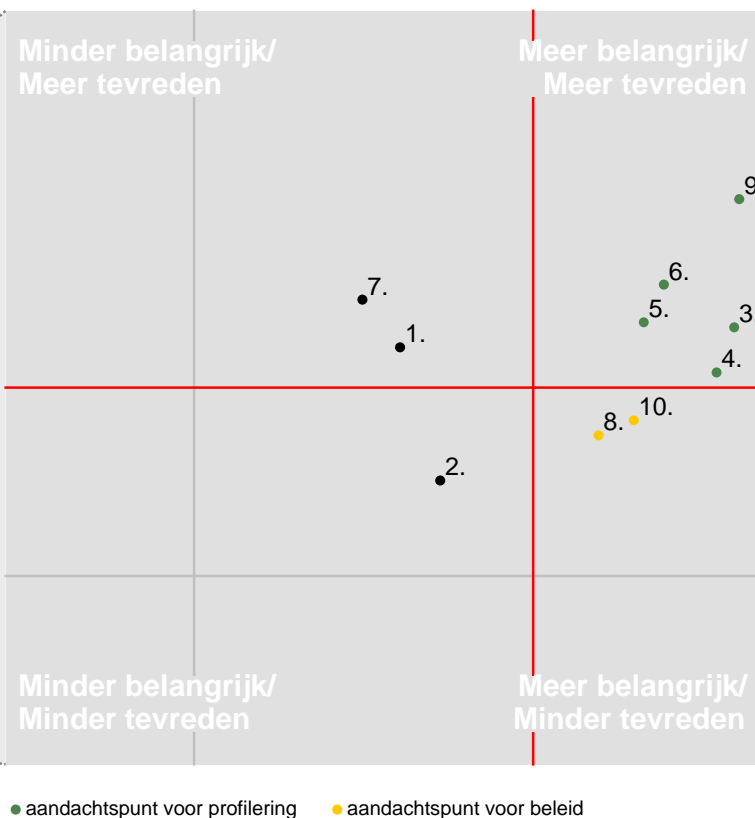
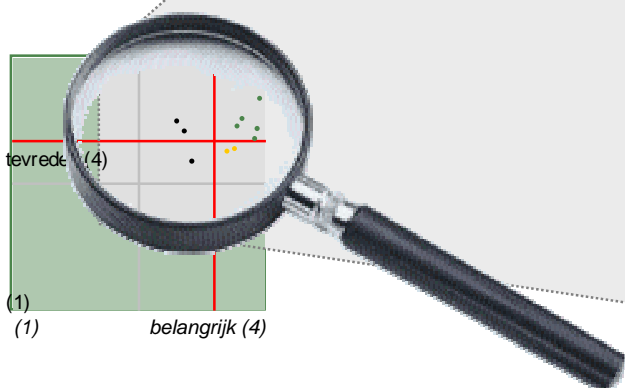
Twee belangrijke aandachtspunten voor beleid op onze school zijn: 'Schoolregels, rust en orde' en 'Contact met de school'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat

het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daarachter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. inzet en motivatie leerkracht (95% van reacties)	speelmogelijkheden op het plein (45%)
2. sfeer en inrichting schoolgebouw (92%)	informatievoorziening over de school (34%)
3. vakbekwaamheid leerkracht (92% van reacties)	hygiene en netheid binnen de school (31%)
4. aandacht godsdienst/ levensbesch. (91%)	rust en orde in de klas (28%)
5. huidige schooltijden (89%)	veiligheid op het plein (23%)
6. omgang leerkracht met de leerlingen (88%)	begeleiding leerlingen met problemen (23%)
7. aandacht voor uitstapjes/excursies (88%)	veiligheid op weg naar school (22%)
8. aandacht voor creatieve vakken (86%)	opvang bij afwezigheid van de leraar (22%)
9. mate waarin leraar naar ouders luistert (86% van reacties)	regels, rust en orde op school (22%)
10. aandacht voor normen en waarden (85%)	aandacht soc.-emot. ontwikkeling (20%)
11. aandacht voor taal (85%)	duidelijkheid van schoolregels (20%)
12. -	informatievoorziening over het kind (20%)
13. -	sfeer in de klas (18%)
14. -	omgang van de kinderen onderling (17%)
15. -	gelegenheid om met de directie te praten (17%)
16. -	uiterlijk van het gebouw (15%)
17. -	aandacht voor pestgedrag (15%)
18. -	aandacht voor gymnastiek (15%)